



Code of Conduct

- De klant neemt bij Scapino een bijzondere plaats in en zijn wensen worden naar vermogen ingevuld, Scapino noemt dit Klanthousiast®.
- Iedere handeling die een inbreuk betekent op de integriteit en maatschappelijke positie van Scapino wordt achterwege gelaten.
- Wet- en regelgeving worden nageleefd en rechten van derden worden gerespecteerd.
- Vermenging van zakelijke en privé belangen is niet toegestaan.
- Er worden géén relaties onderhouden met derden die zich in maatschappelijk opzicht onaanvaardbaar gedragen of inbreuk maken op internationaal erkende (mensen)rechten.

Inleiding

Scapino is een professionele retailer en e-tailer met winkels en e-commerce activiteiten in Nederland, België en Duitsland. Scapino heeft als missie: slim inkopen voor prijs- en kwaliteitsbewuste mensen en doet dit vanuit de visie om klanten meer waar voor minder geld te bieden, door ze steeds te verrassen met slimme vertalingen van trends op het gebied van vrije-tijdsartikelen. Iedere dag komen duizenden klanten bij onze winkels over de vloer. Dat betekent dat onze onderneming een belangrijke maatschappelijke positie inneemt waarbij onze medewerkers het visitekaartje zijn naar de buitenwereld. Naast de commerciële slagkracht van onze (internet) winkels staat of valt het succes van Scapino met het vertrouwen dat onze omgeving in ons stelt. En daarbij moeten we niet alleen denken aan onze naaste omgeving, maar ook aan die in verre landen waar we onze inkopen doen. Vertrouwen kan alleen worden verworven door professioneel en integer handelen. Scapino is zich bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en wil daarom niet alleen geldende wetten en regels naleven, maar bovendien zoveel mogelijk rekening houden met maatschappelijk gangbare normen en waarden. Onze normen en waarden hebben wij neergelegd in deze Code of Conduct die van toepassing is op Scapino BV en op iedere afzonderlijke medewerker. De leiding van Scapino wordt geacht er op toe te zien dat deze Code of Conduct bekend is bij haar medewerkers en verder wordt uitgewerkt naar de specifieke omstandigheden. Dat betekent dat de Code of Conduct de basis vormt die op iedereen van toepassing is. De rapportage over de naleving van deze Code zal onderwerp zijn van het reguliere overleg van het management van Scapino. Indien de lezer van deze Code of Conduct het gevoel krijgt dat deze weinig nieuws bevat is dat een goed teken omdat dat impliceert dat deze goed aansluit bij reeds aanwezige opvattingen en gebruiken. Is dat niet het geval dan vervult deze Code een nuttige functie en dient deze de leidraad te vormen bij toekomstig handelen.

Februari 2006

Directie Scapino BV

Algemeen

Scapino streeft er naar haar activiteiten zodanig in te richten dat er een evenwicht bestaat tussen haar verantwoordelijkheid jegens de samenleving in het algemeen en de economische belangen van haar aandeelhouders, medewerkers, klanten en relaties die onderdeel van die samenleving uitmaken. Daaraan dient zowel een bijdrage geleverd te worden door de onderneming als door de individuele medewerkers. Scapino heeft een aantal waarden die de basis vormen van ons dagelijks denken en doen: klantgericht, gedrevenheid, praktisch en slim, direct en duidelijk, respectvol, verrassend meer dan verwacht.

Algemene gedragsnormen medewerkers

Medewerkers van Scapino dienen:

- Ieder handelen of nalaten achterwege te laten dat een inbreuk betekent op de integriteit en maatschappelijke positie van Scapino of waarbij Scapino in diskrediet wordt gebracht.
- Géén medewerking te verlenen aan transacties die in strijd zijn met wet- of regelgeving, waaronder begrepen beursvoorschriften en interne regelgeving bij Scapino.
- Géén relatie te onderhouden of zaken te doen met personen of ondernemingen die zich in maatschappelijk opzicht niet aanvaardbaar gedragen.

- Zich onberispelijk, eerlijk, integer en rechtvaardig te gedragen met in acht name van geldende wetten en regels en algemeen aanvaarde fatsoensnormen.
- Vermenging van zakelijke en privé-belangen nooit en te nimmer laten plaats vinden.

Scapino onderkent dat de betrokkenheid van medewerkers aan maatschappelijke activiteiten een waardevolle bijdrage kan leveren aan haar reputatie alsmede de ontwikkeling van de medewerkers en wenst dit dan ook te stimuleren. Het is medewerkers echter niet toegestaan om een (betaalde) nevenfunctie te verrichten indien dit kan leiden tot belangenverstrengeling of te veel tijdsbeslag dan wel Scapino op andere wijze zou kunnen schaden.

Persoonlijk gedrag

Het is medewerkers niet toegestaan van (potentiële) relaties van Scapino geschenken of gunsten aan te nemen omdat daardoor de schijn zou kunnen ontstaan dat zij niet meer geheel vrij staan ten opzichte van die relaties respectievelijk van ongeoorloofde beïnvloeding sprake zou kunnen zijn. Het aanbieden, betalen, vragen om of accepteren van steekpenningen in welke vorm dan ook is verboden. Privé-transacties tussen medewerkers en Scapino dienen gebaseerd te zijn op een objectieve vaststelling van prijs en tegenprestatie. Onverminderd de verplichting tot geheimhouding van privacygegevens zullen medewerkers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de omgang met informatie waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een vertrouwelijk en/of koersgevoelig karakter heeft en deze informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden kenbaar maken. Medewerkers mogen géén handelingen verrichten die zijn gebaseerd op voorwetenschap of de schijn daarvan in zich dragen. Verboden zijn onder andere discriminerend gedrag, verbale of lichamelijke agressie, seksuele intimidatie, het toe-eigenen of ten eigen voordele gebruiken van bedrijfseigendommen en het gebruik op de werkplek van alcohol, drugs of andere stimulerende middelen.

De consument

Scapino beoogt met professionele medewerkers en systemen een duurzame en winstgevende relatie op te bouwen met zoveel mogelijk klanten. Dit betekent onder meer dat producten een juiste prijs/kwaliteitverhouding dienen te hebben en moeten voldoen aan de gerechtvaardigde wensen van klanten ten aanzien van bruikbaarheid, veiligheid en milieu. Daarnaast staan service, flexibiliteit en maatwerk hoog in het vaandel. Scapino is bereid met haar klanten een open dialoog aan te gaan over eventuele klachten en zal naar vermogen en volgens de eisen van de redelijkheid en billijkheid hiermee omgaan. Scapino wenst in te spelen op nieuwe technieken en distributievormen, waardoor mogelijkheden ontstaan tot het opbouwen van een interactieve relatie met de klant op basis van zijn individuele wensen (permission marketing). Dat impliceert dat Scapino investeert in technologieën voor het opslaan, bewerken, analyseren en combineren van klantgegevens. Scapino draagt er daarbij te allen tijde zorg voor dat persoonlijke informatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt behandeld en dat de privacy wet- en regelgeving wordt gerespecteerd. Iedere medewerker wordt geacht zich overeenkomstig deze uitgangspunten te gedragen.

Zakelijke relaties

Bij de keuze van haar zakelijke relaties wenst Scapino zowel te kijken naar de commerciële als de morele kant van de relatie, alsmede naar de vraag of de wijze van zaken doen van de relatie verenigbaar is met haar eigen normen en waarden. Scapino wenst in elk geval géén zaken te doen met personen of ondernemingen waarvan de activiteiten als maatschappelijk niet aanvaardbaar kunnen worden aangemerkt en/of die:

- de in het betreffende land geldende wetten en regels niet naleven;
- hun medewerkers niet op een adequate manier belonen en/of hun medewerkers uitbuiten dan wel tewerk stellen in een niet veilige of ongezonde werkomgeving;
- gebruik maken van kinderarbeid, te beoordelen volgens de in het betreffende land geldende regels en rekening houdend met de Conventie van de International Labour Organisation inzake de minimumleeftijd om aan het arbeidsproces te mogen deelnemen;
- medewerkers discrimineren vanwege hun individuele geaardheid, lichamelijke eigenschappen of geloofsovertuiging;
- onvoldoende maatregelen nemen om het milieu zo min mogelijk te belasten.

Medewerkers van Scapino worden geacht om nieuwe en bestaande relaties op bovenstaande aspecten te beoordelen en op basis hiervan te beoordelen of een relatie zal worden aangegaan of voortgezet.

Internationale inkoopactiviteiten

Scapino is gevestigd in West-Europa maar doet haar inkopen in de hele wereld. Dat betekent dat medewerkers van Scapino te maken kunnen krijgen met sterk verschillende en veranderlijke economische omstandigheden en maatschappelijke en politieke opvattingen. Scapino streeft er naar om, voor zover dat met haar taak als onderneming verenigbaar is, géén activiteiten te ontplooiën die schadelijk kunnen zijn voor de economische en sociale ontwikkeling van die betreffende landen. Scapino wenst géén activiteiten uit te oefenen in landen waar de mensenrechten structureel worden geschonden

en/of in landen waar de politieke of sociale toestand een bedreiging kan vormen voor haar medewerkers of de medewerkers van haar relaties. Basis voor de beoordeling vormt het door de Europese gemeenschap ten aanzien van een bepaald land ingenomen standpunt over de vraag of met een land wel of niet een handelsrelatie mag bestaan. Tevens is Scapino lid van de BSCI (business social compliance initiative) en zal zij leveranciers aansporen conform de BSCI code of conduct te handelen.

Economische mededinging

Scapino gaat uit van het principe van de vrije markteconomie, waarin de vrijheid van concurrentie een van de basisprincipes is. Concurrentie dient plaats te vinden op een zakelijke, maar tevens eerlijke en ethische wijze. Het is voor iedere medewerker van Scapino verboden om een concurrent ten onrechte in diskrediet te brengen of te trachten hem met ongeoorloofde middelen nadeel toe te brengen. Scapino zal geen misbruik maken van een eventuele economische machtspositie en geen (geheime) afspraken maken met andere marktpartijen in strijd met de geldende mededingingsregels.

Politiek

Scapino respecteert het feit dat individuele medewerkers hun eigen politieke opvatting hebben en dat deze wordt uitgedragen in de maatschappij. Dit mag echter nimmer leiden tot situaties waarbij de indruk wordt gewekt dat deze opvatting die van Scapino weerspiegelt of waarbij afbreuk wordt gedaan aan de normen en waarden die Scapino aan zichzelf en haar medewerkers heeft opgelegd. Scapino houdt zich in beginsel afzijdig van en spreekt als onderneming geen waardeoordeel uit over politieke systemen, partijen of opvattingen. Medewerkers mogen geen enkele bijdrage uit fondsen, eigendommen of diensten van Scapino leveren aan enige politieke partij of vertegenwoordiger daarvan. Scapino zal geen enkele druk uitoefenen, in welke vorm dan ook, om medewerkers te bewegen politieke of financiële steun te verlenen aan een politieke partij of vertegenwoordiger daarvan.

Milieu

Een verantwoord en duurzaam milieubeleid en de keuze, waar mogelijk, voor milieuvriendelijke processen en producten vormt één van de uitgangspunten van Scapino. Scapino blijft zich ook na verkoop aan de consument verantwoordelijk voelen voor de producten en diensten die door haar op de markt worden gebracht. Vandaar dat daar waar mogelijk dient te worden meegewerkt aan bijvoorbeeld het terugnemen en laten recyclen van producten die aan het einde van hun levenscyclus zijn gekomen. Ook op het terrein van energiebesparing, het verminderen van verpakkingsafval en de reductie van milieubelastende stoffen heeft Scapino zichzelf een inspanningsverplichting opgelegd. Iedere medewerker wordt geacht een bijdrage te leveren aan een voortdurende verbetering van de prestaties van Scapino op dit gebied.

Naleving

Deze Code of Conduct bevat algemene regels en kan onmogelijk voorzien in elke situatie. Dat betekent dat iedere medewerker bij niet voorziene onderwerpen zijn eigen verantwoordelijkheid dient te nemen en naar eigen bevinden in overeenstemming met deze Code of Conduct en zoveel mogelijk in overleg met zijn meerderen dient te handelen. Het op evidente wijze niet naleven van deze Code of Conduct kan leiden tot maatregelen jegens de betreffende medewerker die, afhankelijk van de ernst van de ontstane situatie, kunnen resulteren in onder meer arbeidsrechtelijke maatregelen (waaronder ontslag op staande voet), overplaatsing of het ongedaan maken van eventueel door de medewerker behaald voordeel. Indien een medewerker twijfel heeft over de geoorlooftheid van een bepaalde handeling zal hij daarover zijn directe meerdere raadplegen, die op zijn beurt bij twijfel het advies zal vragen van een directielid.

Scapino BV
Industrieweg 28
9403 AB Assen
www.scapino.com